

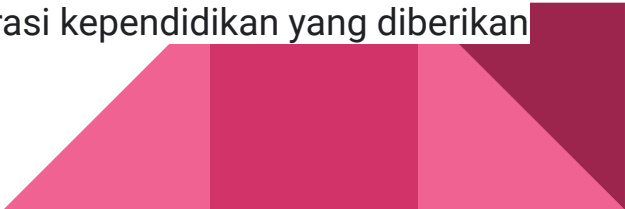
Hasil Kuesioner

Survei Kepuasan Mahasiswa untuk Layanan Administrasi
Kependidikan pada Fakultas Sains dan Teknologi

Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Gunung Djati Bandung
Tahun 2023



Pertanyaan yang disampaikan pada Responden

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan administrasi kependidikan dengan jenis pelayanan yang tersedia pada Fakultas Sains dan Teknologi?
 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan administrasi kependidikan pada Fakultas Sains dan Teknologi?
 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan administrasi kependidikan pada Fakultas Sains dan Teknologi?
 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan administrasi kependidikan pada Fakultas Sains dan Teknologi?
 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian pelayanan administrasi kependidikan yang diberikan dengan standar pelayanan pada Fakultas Sains dan Teknologi?
- 

Pertanyaan yang disampaikan pada Responden

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam melakukan pelayanan administrasi kependidikan pada Fakultas Sains dan Teknologi?
7. Bagaimana pendapat saudara terkait keramahan dan kesopanan petugas dalam melakukan pelayanan administrasi kependidikan pada Fakultas Sains dan Teknologi?
8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang digunakan dalam memberikan pelayanan administrasi kependidikan pada Fakultas Sains dan Teknologi?
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan administrasi kependidikan pada Fakultas Sains dan Teknologi?

Catatan: Survei mengacu pada Permenpan No. 14 Tahun 2017



Pelaksanaan Survei

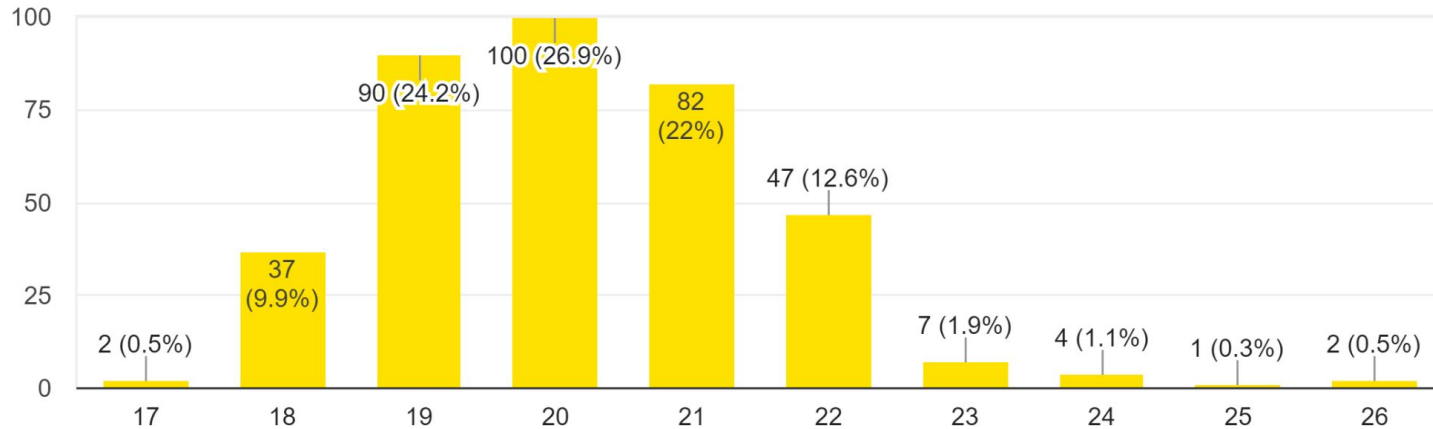
- **Survei dilakukan pada Periode Semester Genap TA 2022/2023**
Tanggal : 27 Februari - 3 Maret 2023
- **Survei ditujukan pada mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi**



Sebaran Responden berdasarkan Usia

Usia

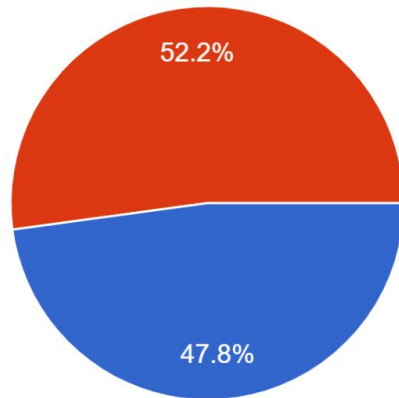
372 responses



Sebaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin

372 responses



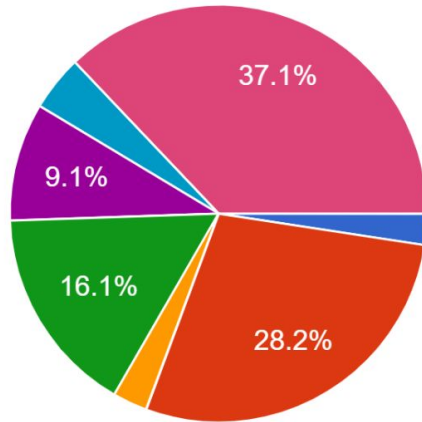
- Laki-laki
- Perempuan



Sebaran Responden berdasarkan Jurusan

Jurusan

372 responses



- Matematika
- Biologi
- Fisika
- Kimia
- Teknik Informatika
- Agroteknologi
- Teknik Elektro

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) per Unsur

01	Unsur 1: Persyaratan	Nilai IKM Unsur 1: 3.22
02	Unsur 2: Prosedur Pelayanan	Nilai IKM Unsur 2: 3.11
03	Unsur 3: Waktu Penyelesaian	Nilai IKM Unsur 3: 3.07
04	Unsur 4: Biaya/ Tarif Pelayanan	Nilai IKM Unsur 4: 2.78
05	Unsur 5: Produk Pelayanan	Nilai IKM Unsur 5: 3.11

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) per Unsur

06	Unsur 6: Kompetensi Pelaksana	Nilai IKM Unsur 6: 3.19
07	Unsur 7: Perilaku Pelaksana	Nilai IKM Unsur 7: 3.29
08	Unsur 8: Penanganan Pengaduan	Nilai IKM Unsur 8: 3.13
09	Unsur 9: Sarana dan Prasarana	Nilai IKM Unsur 9: 3.46
Skor IKM Total		77.92 (BAIK)



Terima Kasih



FST UIN Bandung



@fst.uinbandung



fst.uinsgd.ac.id



Fakultas sains dan teknologi UIN SGD